

## **Abschätzung der Folgen der Facebooknutzung durch den Caritasverband Westerwald-Rhein-Lahn e.V.**

Der Caritasverband Westerwald-Rhein-Lahn e.V. (im Folgenden: CV WWRL) unterliegt als kirchliche Einrichtung dem Gesetz über den kirchlichen Datenschutz (KDG). Eine Datenschutzfolgenabschätzung ist nach der allgemeinen Regel des § 35 Abs. 1 (KDG) dann vorzunehmen, wenn eine Form der Verarbeitung, insbesondere bei Verwendung neuer Technologien, aufgrund der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung voraussichtlich ein hohes Risiko für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen zur Folge hat. Die Vorgaben des Gesetzes machen die Abschätzung der Folgen der vorgesehenen Verarbeitungsvorgänge für den Schutz personenbezogener Daten im Sinne des KDG zur Pflicht.

Als neues Angebot löst das Facebook-Angebot des CV WWRL diese Folge (vgl. insoweit die [Datenschutzerklärung zu Facebook](#)) aus. Zudem haben Postings oft einen direkten Personenbezug. Der CV WWRL achtet daher bei der Erstellung und Veröffentlichung eigener Inhalte darauf, dass neben dem Urheberrecht der Fotos auch die Bildrechte der Abgebildeten berücksichtigt werden. Wird in den Beiträgen des CV WWRL Bezug zu anderen Facebook-Nutzer:innen hergestellt (durch Teilen oder Erwähnen), so werden nur die Daten verarbeitet, die diese selbst und freiwillig angegeben haben (Nutzername und Postings).

Des Weiteren stellt aus Sicht des CV WWRL die Facebooknutzung an sich aufgrund ihrer weitreichenden Auswirkungen, hinsichtlich der Auswertung der Daten durch die Facebook Ireland Ltd. zu Werbezwecken u. Ä., eine Verarbeitung mit hohem Risiko dar, für die aufgrund der gemeinsamen Verantwortung von Seitenbetreiber (CV WWRL) und Diensteanbieter (Facebook) eine Datenschutzfolgenabschätzung vorzunehmen ist.

Durch die Nutzung eines Facebook-Accounts begibt sich der/die jeweilige Nutzer:in unter die systematische Beobachtung durch die Facebook Ireland Ltd. Hierbei können auch sensitive Daten wie politische Einstellungen, die sexuelle Orientierung oder gesundheitliche Probleme offenbart werden, die miteinander verknüpft und zur Erstellung eines Persönlichkeitsprofils verwendet werden können. Auch besonders schutzwürdige Personen wie etwa Jugendliche können Facebook-Nutzer:innen und damit Betroffene sein. Selbst beim bloß passiven Mitlesen von Facebook ohne eigenen Account können durch die Erhebung von Log-Daten sensible Daten erhoben werden, etwa durch die vorher besuchten Webseiten oder die Standortdaten der Nutzer:innen.

Dies gilt umso mehr, als dass die Facebook Ireland Ltd. nicht oder nur eingeschränkt überprüft werden kann. Da die Daten von in Deutschland ansässigen Nutzer:innen nicht innerhalb Deutschlands, sondern in Irland verarbeitet werden, bestehen höheren Hürden für den Zugang zu (gerichtlichem) Rechtsschutz als bei einem in Deutschland ansässigen Unternehmen.

Der CV WWRL geht insofern davon aus, dass Stellen, die ein soziales Netzwerk zur Öffentlichkeitsarbeit und zur Bereitstellung allgemeiner Informationen nutzen, eine Mitverantwortung tragen.

Mitverantwortung bedeutet dabei nicht, dass der CV WWRL die Datenschutzkonformität der Produkte der Facebook Ireland Ltd. bestätigt oder garantiert. Dies kann er unter den gegebenen Umständen nicht leisten. Mitverantwortung bedeutet vielmehr, dass der CV WWRL sich und anderen die Risiken sozialer Netzwerke bewusst macht. Aktuell sind die sozialen Netzwerke in vielen Punkten aus datenschutzrechtlicher Sicht verbesserungsbedürftig. Deshalb werden den Facebook-Nutzer:innen durch Verweise auf die Homepage des CV WWRL alternative, datenschutzfreundlichere Kommunikationswege aufgezeigt.

Auf die Risiken, die generell mit der Nutzung sozialer Medien einhergehen, werden die Nutzer:innen zudem in der [Datenschutzerklärung der Facebook-Fanpage des CV WWRL](#) hingewiesen

---

Zu diesen Maßnahmen hat sich der CV WWRL in seinem [Nutzungskonzept](#) verpflichtet.

Die Facebooknutzung ist damit in ein Maßnahmenpaket eingebettet. Die Abschätzung der Folgen der Facebooknutzung des CV WWRL stellt sich vor diesem Hintergrund wie folgt dar:

## 1.) Risikoidentifikation:

Die eingangs beschriebenen Risiken, die mit einer Nutzung von Facebook einhergehen, bestehen grundsätzlich unabhängig von der eigenen Facebook-Nutzung des CV WWRL. Auch wird durch die Postings des CV WWRL selbst in der überwiegenden Zahl der Fälle kein Bezug zu sensiblen personenbezogenen Daten hergestellt, sondern es werden eigene, sachbezogene Inhalte verbreitet.

Schließlich sind die Daten, die durch die Interaktion mit der Facebook-Fanpage des CV WWRL oder anderen Accounts verarbeitet werden – nämlich der in den Kommentaren sichtbare Accountname eines Facebook-Nutzers/einer Facebook-Nutzerin – schon öffentlich bzw. allgemein zugänglich/frei im Internet verfügbar.

Jedoch werden sie durch das Erscheinen auf der Facebook-Fanpage des CV WWRL und die Wechselbeziehung einer breiteren/„spezifischeren“ Öffentlichkeit zur Verfügung gestellt und erreichen so unter Umständen eine größere Aufmerksamkeit und weitere Verbreitung als ohne diese Interaktion. Auch lässt sich so das Interesse am CV WWRL an der Fan- oder Abonnenten-Eigenschaft oder an regelmäßigen Beiträgen ablesen. Schließlich werden auch beim passiven Mitlesen der Fanpage durch die Nutzer:innen Logdaten durch Facebook erhoben.

Durch die eigene Facebooknutzung erhöht der CV WWRL also die Menge der Daten, die von der Facebook Ireland Ltd. verwendet und ausgewertet werden.

## 2.) Risikoanalyse:

Durch die Erweiterung des Verbreitungskreises und die Vergrößerung der Verknüpfungsmöglichkeiten wird die Verarbeitung der Daten für andere Zwecke durch die Facebook Ireland Ltd. und eine heimliche Profilbildung begünstigt. Auch kann die Offenheit für Besucher:innen-Beiträge zu nachteiligen gesellschaftlichen Folgen wie unangebrachten oder diskriminierenden Kommentaren oder der Verbreitung sensibler Daten führen.

Mögen diese Schäden sich bei einer Verursachung durch die Facebook Ireland Ltd. selbst als wesentlich darstellen, so werden diese durch die Facebook-Fanpage des CV WWRL nur in sehr begrenztem Maße erhöht. Denn die Daten sind zu einem wesentlichen Teil schon für die Facebook Ireland Ltd. verfügbar. Insbesondere entsteht durch das Angebot des CV WWRL kein Zwang, einen Facebook-Account zu erstellen, da genügend alternative Kontakt- und Informationsmöglichkeiten zum CV WWRL bestehen.

Die unterstützenden caritativen Angebote des CV WWRL etc. sind nur in sehr begrenztem Maß geeignet, hasserfüllte Debatten auszulösen. Aufgrund aktueller gesellschaftlicher Debatten betreffend Verfehlungen innerhalb der katholischen Kirche besteht dennoch eine gewisse Möglichkeit emotionaler Übertragung in Bezug auf caritative kirchliche Wohlfahrtsverbände. Die Eintrittswahrscheinlichkeit eines Schadens konkret in Bezug auf den CV WWRL wird jedoch als sehr begrenzt eingeschätzt.

## 3.) Risikobewertung

Insgesamt ist das durch die Facebook-Fanpage des CV WWRL verursachte zusätzliche Risiko daher als gering bis mittel einzustufen.

---

Zudem ist die Durchführung von Abhilfemaßnahmen möglich, die das Risiko weiter senken. Ein Großteil dieser Maßnahmen liegt in der Sphäre der Nutzer:innen: Nutzer:innen können sich durch verschiedene Einstellungen bis zu einem gewissen Grad schützen, etwa durch das Löschen des Browserverlaufs, das Deaktivieren von Cookies oder die fehlende Standortfreigabe bei der Verwendung von Fotos. Allerdings verlangt Facebook im Gegensatz zu z. B. Twitter offiziell einen Klarnamen.

Zudem ermöglicht die kontinuierliche redaktionelle Betreuung ein Eingreifen bei ehr- oder persönlichkeitsverletzenden Kommentaren bis hin zur Sperrung des Accounts. Der CV WWRL hat hier für die Nutzung seines Angebots eine [Netiquette](#) formuliert, auf deren Einhaltung er bei der Betreuung der Seite achten wird.

#### **4.) Ergebnis**

Die Facebooknutzung durch den CV WWRL ist angesichts der beschriebenen Risiken und verbindlich vorgesehenen Maßnahmen vertretbar. Der CV WWRL verpflichtet sich, die weitere Entwicklung zu beobachten und die hier vorgenommene Prüfung regelmäßig zu wiederholen und ggfls. fortzuentwickeln.

(DSK / Version 1.0 / Stand: 09/2022)