
Informationen

zur Heimanmeldung und Heimaufnahme

Caritas – ein starkes Stück Kirche

Inhalt

Titel	Seite
- Unterlagen, die zur Heimaufnahme benötigt werden	3
- Informationsblatt Ansprechpartner	4
- Die Einrichtung	5
- Ihr Privatbereich	5
- Gemeinschaftsräume	6
- Leistungen der Hauswirtschaft	7
- Leistungen der Küche.....	7
- Leistungen der Pflege.....	8
- Leistungen der medizinischen Behandlungspflege	9
- Leistungen der sozialen Betreuung	10
- Zusätzliche Betreuungsleistungen	11
- Therapeutische Leistungen	11
- Leistungen der Haustechnik	12
- Leistungen der Verwaltung.....	12
- Leistungsentgelte	13
- Heimentgelt für vollstationäre Pflege	
- Heimentgelt für Kurzzeitpflege	
- Kosten für Zusatzleistungen	14
- Entgelterhöhungen	15
- Anregungen und Beschwerden	15
- Interessenvertretung	15
- Widerrufsrecht.....	18
- Anlagen	
- Anmeldung zur Heimaufnahme Kurzzeitpflege Verhinderungspflege	
- Ärztlicher Fragebogen	

Informationen zur Heimanmeldung und Heimaufnahme: Caritas-Altenzentrum St. Martin Lahnstein				
Bearbeitung	Freigabe	Datum	Änderungsstand	
Pflegedienstleitung	Heimleitung	01.08.2014	21.01.2021	Seite 2

Informationen zur Heimanmeldung und Heimaufnahme

Bei der Anmeldung zur Heimaufnahme benötigen Sie folgende Unterlagen:

- das Formular zur Heimanmeldung,
 - einen ausgefüllten, ärztlichen Fragebogen,
 - Kopie der Vollmachten oder Bestallung zum Betreuer,
 - Kopien der Rentenbescheide/ Zusatzversorgungsbescheide
 - eine Kopie des Bescheides über den Pflegegrad
 - ein ausgefülltes Sepa-Mandat (Einzugsermächtigung)
 - die Unterlagen für die zahnärztliche Versorgung direkt vor Ort (wenn gewünscht)
 - einen Bescheid über evtl. Rezeptgebührenbefreiung,
 - einen Nachweis über den Elektro-Check für Elektrogeräte, die mitgebracht werden
(jährliche Prüfung laut Brandschutzverordnung)
- Beim zuständigen Sozialamt können Sie gegebenenfalls einen Antrag auf Restkostenübernahme stellen.
Hieran sollten Sie frühzeitig denken, da das Antragsdatum ausschlaggebend für die Kostenübernahme ist.
- Beihilfeberechtigte stellen einen Antrag auf Heimpflege bei der zuständigen Beihilfestelle.
- Eine Heimaufnahme ist grundsätzlich nur dann möglich, wenn das Einverständnis der/des Betroffenen oder seines gesetzlichen Vertreters in rechtsgültiger Form vorliegt.

Informationen zur Heimanmeldung und Heimaufnahme: Caritas-Altzentrum St. Martin Lahnstein				
Bearbeitung	Freigabe	Datum	Änderungsstand	
Pflegedienstleitung	Heimleitung	01.08.2014	21.01.2021	Seite 3

Informationsblatt

gemäß § 3 Wohn- und Betreuungsgesetz WVG für Einrichtungen der Altenhilfe

Sehr geehrte Damen und Herren,

im Folgenden möchten wir Sie über unser allgemeines Leistungsangebot und über wesentliche Inhalte der für Sie in Betracht kommenden Leistungen informieren.

Bitte sprechen Sie uns an, wenn Sie Fragen haben. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Ihre Ansprechpartner:

Heimleitung

Carsten Bachert

Telefon:..... (02621) 92 00 230

Fax:..... (02621) 40 38 7

E-Mail: carsten.bachert@cv-ww-rl.de

Pflegedienstleitung

Coline Kappus

Telefon:..... (02621) 92 00 231

Fax:..... (02621) 40 38 7

E-Mail: coline.kappus@cv-ww-rl.de

Verwaltung

Telefon:..... (02621) 92 00 0

Fax:..... (02621) 40 38 7

E-Mail: az.st.martin-verwaltung@cv-ww-rl.de

Aktuelle Information

Unser Flyer kann im Internet unter www.caritas-ww-rl.de eingesehen werden.

Informationen zur Heimanmeldung und Heimaufnahme: Caritas-Altenzentrum St. Martin Lahnstein				
Bearbeitung	Freigabe	Datum	Änderungsstand	
Pflegedienstleitung	Heimleitung	01.08.2014	21.01.2021	Seite 4

Die Einrichtung

Das Caritas-Altenzentrum St. Martin ist eine Einrichtung des Caritasverbandes Westerwald-Rhein-Lahn e. V.

Das Altenzentrum St. Martin liegt direkt im Stadtzentrum von Oberlahnstein.

Gemütliche Sitzgruppen stehen Ihnen und Ihren Besuchern zur Verfügung.

Ein Aufzug erleichtert Ihnen die Fortbewegung im Haus und gibt Ihnen die Möglichkeit, das behindertengerecht gestaltete Haus selbstständig zu erschließen.

Leicht begehbbare Wege sowie wind- und sonnengeschützte Sitzgelegenheiten ermöglichen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt im Freien mit einem herrlichen Blick auf den Rhein und das Schloß Stolzenfels.

Der Schiffsverkehr auf Rhein und Lahn bietet Ihnen Abwechslung.

Ihr Privatbereich

5 Doppelzimmer und 72 Einzelzimmer bieten Ihnen ein neues Zuhause, das Sie mit lieb gewonnenen Erinnerungsstücken und eigenen Möbeln gestalten können.

Die Wohnräume sind mit behindertengerechten Bädern ausgestattet.

Alle Zimmer verfügen über Fernseh- und Telefonanschluss und Schwesternnotruf im Zimmer und im Bad.

Informationen zur Heimanmeldung und Heimaufnahme: Caritas-Altenzentrum St. Martin Lahnstein				
Bearbeitung	Freigabe	Datum	Änderungsstand	
Pflegedienstleitung	Heimleitung	01.08.2014	21.01.2021	Seite 5

Gemeinschaftsräume

Das Heim bietet Ihnen Räume zur Begegnung und Teilnahme am Gemeinschaftsleben des Hauses.

Folgende Gemeinschaftsräume und -flächen stehen Ihnen zur Verfügung:

- Café (kein tägl. Betrieb, Reservierungen möglich)
- Kapelle/Andachtsraum
- Aufenthaltsräume
- Foyer
- Terrasse
- Grünanlagen (steht während des Umbaus nur bedingt zur Verfügung)

Informationen zur Heimanmeldung und Heimaufnahme: Caritas-Altzentrum St. Martin Lahnstein				
Bearbeitung	Freigabe	Datum	Änderungsstand	
Pflegedienstleitung	Heimleitung	01.08.2014	21.01.2021	Seite 6

Leistungen der Hauswirtschaft

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Hauswirtschaft sind mit verantwortlich für die Gestaltung einer wohnlichen Atmosphäre. Für Bettwäsche und Handtücher sowie Tischwäsche ist unser Haus zuständig, ebenso für die Zimmerreinigung und die Reinigung Ihrer Wäsche.

Der Wohnraum ist Ihr persönlicher Lebensbereich und kann von Ihnen individuell gestaltet werden. Ihre Privatsphäre und Ihr Hausrecht werden in Ihrem Wohnraum gewährleistet.

Privatwäsche wird von uns gekennzeichnet. Die Reinigung der persönlichen Wäsche wird maschinell vorgenommen. Die Wäsche muss waschmaschinen- und trocknergeeignet sein. Eine chemische Reinigung erfolgt nicht, kann aber durch uns vermittelt werden.

Leistungen der Küche

Für das leibliche Wohl sorgt unsere Küche mit einem vielfältigen Speisenangebot - Schonkost eingeschlossen - mit sechs Mahlzeiten täglich.

Beginnen Sie den Tag mit einem Frühstück Ihrer Wahl.

Zum Mittagessen können Sie zwischen zwei Menüs wählen.

Außerdem bieten wir Ihnen Zwischen- und Spätmahlzeiten.

Der Nachmittagskaffee mit Kuchen bietet erneut Möglichkeiten für Begegnung und Gespräche.

Das Abendessen stellen Sie sich aus verschiedenen Komponenten selbst zusammen. Mineralwasser, Kaffee und Tee erhalten Sie bei uns nicht nur zu den Mahlzeiten kostenlos, sondern auch zwischendurch.

Informationen zur Heimanmeldung und Heimaufnahme: Caritas-Altzentrum St. Martin Lahnstein				
Bearbeitung	Freigabe	Datum	Änderungsstand	
Pflegedienstleitung	Heimleitung	01.08.2014	21.01.2021	Seite 7

Leistungen der Pflege

Zu den Leistungen der Pflege gehören

- Hilfen bei der Körperpflege
- Hilfen bei der Ernährung
- Hilfen bei der Mobilität

Die Leistungen der Pflege werden nach dem allgemein gültigen Stand der pflegewissenschaftlichen Erkenntnisse erbracht. Wir orientieren uns an dem Modell der strukturierten Informationssammlung, unterstützt durch unser zentrales Qualitätsmanagement.

Ihnen werden die in Ihrer Situation erforderlichen Hilfen zur Anleitung und Unterstützung, zur teilweisen oder vollständigen Übernahme der Aktivitäten im Ablauf des täglichen Lebens mit dem Ziel einer selbstständigen Lebensführung angeboten. Die Pflege dient auch der Minderung sowie der Vorbeugung einer Verschlimmerung der Pflegebedürftigkeit.

Die Planung der Pflege erfolgt möglichst mit Ihnen gemeinsam oder einer Person Ihres Vertrauens.

Umfang und Inhalt der Pflege ergeben sich aus der jeweiligen Zuordnung zu einem Pflegegrad.

Die einzelnen Pflegeleistungen werden mit Ihnen oder einer von Ihnen benannten Person Ihres Vertrauens in der Pflegeplanung vereinbart. Dies betrifft Umfang, Inhalt und Art und Weise der Pflege.

Ist zum Zeitpunkt der Aufnahme eines Pflegebedürftigen noch keine Zuordnung zu einem Pflegegrad nach § 15 SGB XI erfolgt, wird vorläufig das Heimentgelt des Pflegegrads 3 abgerechnet. Nach vorgenommener Einstufung wird das des Pflegegrads entsprechende Entgelt rückwirkend berechnet.

Für diejenigen Bewohnerinnen und Bewohner, für die keine Einstufung durch die Pflegekasse oder einen sonstigen öffentlich-rechtlichen Kostenträger erfolgt, werden die Pflegeleistungen nach Art, Inhalt und Umfang zwischen Heim und Bewohnerin oder Bewohner vereinbart, mindestens jedoch erfolgt eine Abrechnung nach Pflegegrad 3.

Kommt es zwischen dem Heim und Ihnen zu keiner Einigung, ist ein ärztliches Gutachten einzuholen. Die Kosten hierfür tragen Heim und die Bewohnerin oder der Bewohner je zur Hälfte.

Die Pflegeplanung und die Pflegeleistungen werden dokumentiert. Sie oder ein von Ihnen Bevollmächtigter haben das Recht zur Einsichtnahme in die Pflegedokumentation.

Ziel aller Pflegemaßnahmen ist es, Ihnen Hilfe zur Erhaltung und Erlangung höchstmöglicher Selbstbestimmung und Unabhängigkeit zu geben und dabei Ihre persönlichen Bedürfnisse und Gewohnheiten zu respektieren. Das Heim orientiert sich an ganzheitlich fördernder Prozesspflege.

Informationen zur Heimanmeldung und Heimaufnahme: Caritas-Altzentrum St. Martin Lahnstein				
Bearbeitung	Freigabe	Datum	Änderungsstand	
Pflegedienstleitung	Heimleitung	01.08.2014	21.01.2021	Seite 8

Leistungen der medizinischen Behandlungspflege

Das Heim erbringt Leistungen der medizinischen Behandlungspflege auf der Grundlage des Rahmenvertrags nach § 75 SGB XI.

Die Leistungen der medizinischen Behandlungspflege werden unter folgenden Voraussetzungen von entsprechend qualifizierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern des Heims erbracht:

1. Sie werden vom behandelnden Arzt verordnet und sind delegationsfähig.
2. Die Bewohnerin oder der Bewohner willigt in die Maßnahme und deren Durchführung ein.

Bei der Beschaffung und Versorgung der Bewohnerinnen und Bewohner mit den notwendigen Medikamenten arbeitet das Heim mit Vertragsapotheken nach § 12 a Apothekengesetz zusammen, soweit Sie nicht einen anderen Wunsch äußern und die Beschaffung und Versorgung selbst sicherstellen.

Das Heim übernimmt auf Ihren Wunsch in Zusammenarbeit mit den Vertragsapotheken die Verwaltung und Aufbewahrung der Medikamente.

Sie können ausnahmsweise Behandlungspflege im Rahmen der häuslichen Krankenpflege nach § 37 Abs.2 S.3 SGB V erhalten, wenn voraussichtlich für mindestens 6 Monate ein besonders hoher Bedarf an medizinischer Behandlungspflege besteht und die gesetzliche Krankenkasse diese Leistung bewilligt.

In dem Heim wird Ihnen die freie Arztwahl garantiert. Das Heim ist auf Wunsch bei der Vermittlung ärztlicher Hilfe behilflich.

Informationen zur Heimanmeldung und Heimaufnahme: Caritas-Altenzentrum St. Martin Lahnstein				
Bearbeitung	Freigabe	Datum	Änderungsstand	
Pflegedienstleitung	Heimleitung	01.08.2014	21.01.2021	Seite 9

Leistungen der sozialen Betreuung

Das Heim gewährleistet die Beratung zur Vorbereitung des Einzugs, die Beratung in persönlichen Angelegenheiten, bei Behörden- und Ämterkontakten, im Einzelfall die Koordination der Kontakte zu Angehörigen, gesetzlichen Betreuern und ehrenamtlichen Helfern. Das Heim macht für alle Bewohnerinnen und Bewohner regelmäßig Freizeitangebote, wobei die Bewohnerinnen und Bewohner bei der Gestaltung beteiligt werden sollen. Diese Termine / Veranstaltungen werden in einem wöchentlichen Aushang bekannt gegeben.

Das Heim stellt sicher, dass Sie an kulturellen, religiösen und sozialen Angeboten des Gemeinwesens teilnehmen können, indem es Sie über die Angebote informiert und einen Fahr- und Begleitdienst vermittelt oder anbietet, der gesondert zu entgelten ist.

Wer möchte, kann dabei sein bei Gymnastik, Singkreisen oder Bastelstunden.

Auch die Veranstaltungen der Stadt Lahnstein sorgen rund ums Jahr für Abwechslung, ebenso unsere regelmäßigen Theater- und Konzertangebote.

Ihre Besucher sind selbstverständlich jederzeit willkommen. Jeden Dienstag um 10.30 Uhr findet ein katholischer Gottesdienst in unserer Hauskapelle statt, der auf die Fernseher im Zimmer übertragen wird.

Die katholische Pfarrkirche Sankt Martin Lahnstein befindet sich in unmittelbarer Nähe.

Ziel der sozialen Betreuung ist die Sicherung der persönlichen Lebensgestaltung im Heim, welche an der Erhaltung der Selbstständigkeit der Bewohnerin oder des Bewohners orientiert ist, soziale Integration anstrebt und die jeweiligen Aktivierungspotentiale ausschöpft.

Näheres hinsichtlich der Leistungen ergibt sich aus den jeweils gültigen Versorgungsverträgen (§ 72 SGB XI), Rahmenverträgen (75 SGB XI) sowie den Leistungs- und Qualitätsmerkmalen der Pflegesatzvereinbarung (§ 84 Abs.5 SGB XI).

Informationen zur Heimanmeldung und Heimaufnahme: Caritas-Altzentrum St. Martin Lahnstein				
Bearbeitung	Freigabe	Datum	Änderungsstand	
Pflegedienstleitung	Heimleitung	01.08.2014	21.01.2021	Seite 10

Zusätzliche Betreuungsleistungen

Wenn Sie einen erheblichen Bedarf an allgemeiner Beaufsichtigung und Betreuung nach § 43 b SGB XI haben und Ihre Pflegekasse das auch so feststellt, bietet das Heim zusätzliche Betreuungsleistungen im Sinne dieser Vorschrift und der jeweils gültigen Richtlinie nach § 43 b SGB XI zur Qualifikation und zu den Aufgaben von zusätzlichen Betreuungskräften in Pflegeheimen an.

Gemäß § 43 b Abs. 1 Satz 3 SGB XI weist das Heim ausdrücklich auf diese zusätzlichen Betreuungsleistungen für den dort genannten Personenkreis hin.

Therapeutische Leistungen

Zur Vermeidung und zur Verminderung der Pflegebedürftigkeit können Sie sich Maßnahmen der medizinischen Rehabilitation verordnen lassen. Hierzu gehören Leistungen der Physiotherapie, Ergotherapie und Logopädie.

Wir werden bei der Pflegeplanung in Zusammenarbeit mit dem behandelnden Arzt auf Möglichkeiten der Rehabilitation achten und zur Sicherung des Rehabilitationserfolges mit den behandelnden Ärzten und Therapeuten zusammenarbeiten.

Therapeutische Leistungen der Physiotherapie, Ergotherapie und Logopädie werden nach ärztlicher Verordnung in Ihrem Zimmer oder in den Räumen auf unserem Gelände durch zugelassene externe Therapeuten erbracht. Natürlich können Sie auch andere Therapeuten Ihres Vertrauens beauftragen.

Informationen zur Heimanmeldung und Heimaufnahme: Caritas-Altzentrum St. Martin Lahnstein				
Bearbeitung	Freigabe	Datum	Änderungsstand	
Pflegedienstleitung	Heimleitung	01.08.2014	21.01.2021	Seite 11

Leistungen der Haustechnik

Das Heim ist verantwortlich für die Sicherstellung der Funktionstüchtigkeit aller haus- und betriebstechnischen Anlagen.

Zu den Aufgaben gehört auch die Hilfestellung bei der Gestaltung und Erhaltung Ihres persönlichen Wohnraumes, falls Sie oder Ihnen nahestehende Personen dies nicht erledigen können.

Die Instandhaltung der hauseigenen Anlagen und Einrichtungsgegenstände in den Wohnungen der Bewohnerinnen und Bewohner obliegt dem Heim. Das Heim ist befugt, auf Ihre Kosten, von Ihnen eingebrachte elektrische Geräte auf Sicherheitsmängel zu überprüfen. Die notwendige Beseitigung der Mängel bzw. die Entsorgung liegen in Ihrer Verantwortung.

Leistungen der Verwaltung

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Verwaltung sind verpflichtet, Sie oder Ihre Angehörigen in Fragen der Kostenabrechnung und im Umgang mit Kassen und Behörden vertrauensvoll zu beraten.

Wir können Ihnen auch bei der Verwaltung Ihres Barbetrages behilflich sein. Jede Ausgabe wird dann dokumentiert und kann Ihnen oder Ihrem Beauftragten jederzeit belegt werden.

Die Verwaltung nimmt die Post für Sie entgegen und reicht sie unmittelbar weiter, wenn Sie dem Heim eine Vollmacht zur Entgegennahme der Post erteilen.

Informationen zur Heimanmeldung und Heimaufnahme: Caritas-Altenzentrum St. Martin Lahnstein				
Bearbeitung	Freigabe	Datum	Änderungsstand	
Pflegedienstleitung	Heimleitung	01.08.2014	21.01.2021	Seite 12

Leistungsentgelte

Die Entgelte werden ausschließlich in Verhandlungen zwischen den öffentlichen Leistungsträgern (Pflegekassen, Sozialhilfeträgern) und dem Träger der Einrichtung festgelegt. Das Ergebnis dieser Verhandlungen, die Vergütungsvereinbarung, kann jederzeit eingesehen werden.

Die Preisbestandteile sind:

- Entgelt für Unterkunft inkl. hauswirtschaftlicher Leistungen
- Entgelt für Verpflegung inkl. hauswirtschaftlicher Leistungen
- Entgelt für allgemeine Pflegeleistungen inkl. soziale Betreuung
- Entgelt für Investitionsaufwendungen

Heimentgelt für **vollstationäre Pflege** ab 01.03.2024 im Einzelzimmer:

Pflegegrad	Tagessatz *)	Tage je Monat	gesamt je Monat	Anteil Pflegeversicherung	Eigenanteil Bewohner
Pflegegrad 1	125,76 €	x 30,42	3.825,62 €	Zuschuss 125,00 €	3.700,62 €
Pflegegrad 2	142,22 €	x 30,42	4.326,33 €	770,00 €	3.556,33 €
Pflegegrad 3	158,40 €	x 30,42	4.818,53 €	1.262,00 €	3.556,53 €
Pflegegrad 4	175,26 €	x 30,42	5.331,41 €	1.775,00 €	3.556,41 €
Pflegegrad 5	182,82 €	x 30,42	5.561,38 €	2.005,00 €	3.556,38 €

Informationen zur Heimanmeldung und Heimaufnahme: Caritas-Altzentrum St. Martin Lahnstein				
Bearbeitung	Freigabe	Datum	Änderungsstand	
Pflegedienstleitung	Heimleitung	01.08.2014	21.01.2021	Seite 13

Informationen zur Heimanmeldung und Heimaufnahme

Heimentgelt für **Kurzzeitpflege** ab 01.03.2024 im Einzelzimmer:

Pflegegrad	Tagessatz *)	Tage	gesamt
Pflegegrad 1	131,50 €	x 25	3.287,50 €
Pflegegrad 2	149,58 €	x 20	2.991,60 €
Pflegegrad 3	165,76 €	x 17	2.817,92 €
Pflegegrad 4	182,62 €	x 14	2.556,68 €
Pflegegrad 5	190,18 €	x 13	2.472,34 €

Der Eigenanteil beträgt:

im Einzelzimmer 62,38 €/Tag
im Doppelzimmer 61,36 €/Tag

Die Pflegekassen übernehmen bei Vorliegen der entsprechenden Voraussetzungen den Pflegesatz und den Ausbildungsrefinanzierungsbetrag. Die Kosten für Unterkunft, Verpflegung und die Investitionskosten müssen vom Kurzzeitpflege-Gast selbst getragen werden.

Die Pflegekasse übernimmt den Pflegesatz bis zu einem Betrag von € 1.774,00 im Kalenderjahr, wobei der Anspruch auf 8 Wochen pro Kalenderjahr begrenzt ist (§ 42 Abs. 2 SGB XI). Der Betrag von € 1.774,00 ist bei den oben genannten Tagen pro Pflegegrad ausgeschöpft.

Der Leistungsbetrag kann um bis zu € 1612,00 aus noch nicht in Anspruch genommenen Mitteln der Verhinderungspflege nach § 39 Abs.1,3 auf insgesamt € 3.386,00 erhöht werden. In diesem Fall ist der Anspruch auf Kurzzeit- und Verhinderungspflege auf 14 Wochen pro Kalenderjahr begrenzt.

Zu Ihren Anspruchs-Voraussetzungen erhalten Sie Auskünfte von Ihrer Pflegekasse.

*) Unterbringungskosten, Verpflegungskosten und Pflegekosten und Investitionskosten; Ausbildungsbetrag

Informationen zur Heimanmeldung und Heimaufnahme: Caritas-Altzentrum St. Martin Lahnstein				
Bearbeitung	Freigabe	Datum	Änderungsstand	
Pflegedienstleitung	Heimleitung	01.08.2014	21.01.2021	Seite 14

Informationen zur Heimanmeldung und Heimaufnahme

Kosten für Zusatzleistungen:

- Kennzeichnung der persönlichen Wäsche:
einmalig 66,58 €
**Wir weisen darauf hin, dass das Heim für den Verlust
von nicht gezeichneter Wäsche keine Haftung übernimmt!**

- Verwaltungsaufwand für das Verwahren und
Weiterleiten der Post, pro Sendung..... 3,00 €

- Prüfung ElektrogeräteKosten 3,00 € pro Gerät
zzgl. Bearbeitungsgebühr..... 3,00 €

- Zimmerservice (Mahlzeiten)
Täglich 5,00 €

- Reparaturen persönlicher Einrichtungsgegenstände
und sonstige besondere Hausmeistertätigkeiten, die
nicht vom Vertragsumfang abgedeckt sind.
(Die Arbeiten werden individuell vereinbart. Es besteht
keine Verpflichtung des Heims
je Arbeitsstunde plus Material nach Aufwand 59,50 €

- Telefonflatrate Inland ohne Sonderrufnummern:
Monatlich 11,90 €

- Miete Leihfernsehgerät
Monatlich..... 11,90 €
Pfand Fernbedienung..... 20,00 €

- Miete Leihkühlschrank
Monatlich..... 5,95 €

Informationen zur Heimanmeldung und Heimaufnahme: Caritas-Altzentrum St. Martin Lahnstein				
Bearbeitung	Freigabe	Datum	Änderungsstand	
Pflegedienstleitung	Heimleitung	01.08.2014	21.01.2021	Seite 15

Entgelterhöhungen

Natürlich sind auch bei uns Preiserhöhungen nicht ausgeschlossen. Dies kann der Fall sein, wenn Ihr individueller Betreuungs- und Pflegebedarf so zunimmt, dass die Pflegekasse für Sie eine höheren Pflegegrad feststellt und wir Sie rechtzeitig über diese Veränderung informiert haben.

Falls durch eine Höherstufung, die rückwirkend zum Antragsdatum genehmigt wird, der Bewohner auf Sozialhilfe angewiesen ist, ist parallel zum Höherstufungsantrag ein Antrag auf Sozialhilfe zu stellen.

Dann gibt es selbstverständlich auch die „normale“ Preiserhöhung. Die Entgelte werden immer für einen bestimmten Zeitraum, in der Regel 12-18 Monate, zwischen dem Träger der Einrichtung, den Pflegekassen und den Sozialhilfeträgern vereinbart. Nach Ablauf dieses Zeitraums können die Sätze neu verhandelt werden, wenn Einkaufspreise oder Personalkosten nachweislich gestiegen sind oder eine Steigerung absehbar ist. Diese Erhöhung muss Ihnen vier Wochen vorher angekündigt werden.

Anregungen und Beschwerden

Für Anregungen und Beschwerden unserer Bewohner haben wir stets ein offenes Ohr. Im Vertrag finden Sie darüber hinaus weitere Ansprechpartner genannt, an die Sie sich wenden können.

Interessenvertretung

Ihre Interessen werden auch vertreten durch die von allen Bewohnerinnen und Bewohnern gewählten Vertreter des Heimbeirats.

Informationen zur Heimanmeldung und Heimaufnahme: Caritas-Altzentrum St. Martin Lahnstein				
Bearbeitung	Freigabe	Datum	Änderungsstand	
Pflegedienstleitung	Heimleitung	01.08.2014	21.01.2021	Seite 16

Brandschutz

Das Heim benötigt über mitgebrachte Elektrogeräte einen Nachweis über den Elektrocheck. Der Bewohner ist für die Organisation verantwortlich und trägt die Kosten.

Lt. Brandschutzverordnung werden die Elektrogeräte jährlich geprüft.

Das Rauchen ist im gesamten Haus, auch auf den Terrassen und Balkonen nicht gestattet. Rauchen ist nur in den ausgewiesenen Bereichen auf dem Außengelände zugelassen.

Kerzen und offenes Licht ist im gesamten Haus nicht gestattet.

Widerrufsrecht

Gemäß § 312g BGB haben Sie das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den mit uns abgeschlossenen Heimvertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. per Telefon, ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben Sie die für die bis zu diesem Widerruf von dem Heim erbrachten Leistungen Wertersatz in Höhe der vereinbarten Vergütungen zu leisten.

Informationen zur Heimanmeldung und Heimaufnahme: Caritas-Altzentrum St. Martin Lahnstein				
Bearbeitung	Freigabe	Datum	Änderungsstand	
Pflegedienstleitung	Heimleitung	01.08.2014	21.01.2021	Seite 17

Anlagen

- Anmeldung zur Heimaufnahme | Kurzzeitpflege
- Ärztlicher Fragebogen
- Widerrufsformular
- Sepa-Mandat (Einzugsermächtigung)
- Einwilligung zur Datenverarbeitung

Widerrufsformular

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück per Post oder Fax oder schreiben uns eine E-Mail)

An
Caritas Altenzentrum Haus St. Martin, Hochstr. 2, 56112 Lahnstein
Mail: az.s.martin@cv-ww-rl.de

Hiermit widerrufe ich den von mir mit Ihnen abgeschlossenen Vertrag vom _____.

Name der Bewohnerin bzw. des Bewohners _____

Datum

Unterschrift

Informationen zur Heimanmeldung und Heimaufnahme: Caritas-Altenzentrum St. Martin Lahnstein				
Bearbeitung	Freigabe	Datum	Änderungsstand	
Pflegedienstleitung	Heimleitung	01.08.2014	21.01.2021	Seite 18